



ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden voor consumenten

Particuliere aangiften inkomstenbelasting en direct samenhangende dienstverlening

Grip op je administratie.
Helder en lokaal geregeld.

LIND advies
Y.W. Lindeman, eenmanszaak
Zilverparkkade 25 B, 8232 WJ Lelystad
KvK 76589315
info@lindadvies.nl | 0320-745845

Versie 1.0 | Geldig vanaf 28 juli 2026

1. Identiteit en begrippen

1. LIND advies is de handelsnaam van Y.W. Lindeman, eenmanszaak, gevestigd aan Zilverparkkade 25 B, 8232 WJ Lelystad en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76589315.
2. Contact: info@lindadvies.nl en telefoon 0320-745845.
3. In deze voorwaarden betekent consument: een natuurlijke persoon die niet handelt voor beroep of bedrijf. Met opdracht wordt bedoeld: de overeengekomen particuliere dienstverlening zoals omschreven in de opdrachtbevestiging.

2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden uitsluitend voor opdrachten van consumenten aan LIND advies.
2. LIND advies verstrekt deze voorwaarden voor of bij het sluiten van de overeenkomst op een manier waarop de consument ze kan opslaan.
3. Afwijkingen gelden alleen wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen. Bij strijd tussen de opdrachtbevestiging en deze voorwaarden gaat de opdrachtbevestiging voor.
4. Dwingende wettelijke rechten van consumenten blijven altijd gelden.

3. De opdracht

1. De consumentenvoorwaarden zijn bedoeld voor particuliere aangiften inkomstenbelasting en eenvoudige belastingvragen die daar direct mee samenhangen.
2. Complex fiscaal advies, bezwaar, beroep, toeslagen, schenk- of erfbelasting en buitenlandse situaties behoren alleen tot de opdracht als dit uitdrukkelijk in de opdrachtbevestiging staat.
3. De opdracht komt tot stand nadat de consument de opdrachtbevestiging elektronisch of schriftelijk heeft aanvaard. De voorwaarden worden vooraf meegestuurd.
4. Werkzaamheden buiten de opdracht gelden als meerwerk. LIND advies bespreekt de inhoud en prijs daarvan voordat het meerwerk wordt uitgevoerd.

4. Uitvoering

1. LIND advies voert de opdracht zorgvuldig, naar beste inzicht en vermogen uit. De dienstverlening is een inspanningsverplichting; een bepaalde belastinguitkomst of ander resultaat wordt niet gegarandeerd.
2. LIND advies mag uitgaan van de juistheid en volledigheid van de informatie van de consument, tenzij duidelijk is dat deze informatie onjuist of onvolledig is.
3. Genoemde uitvoerings- en reactietermijnen zijn streeftermijnen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een fatale termijn is overeengekomen.

5. Informatie van de consument

1. De consument levert alle gevraagde informatie en documenten volledig, juist en tijdig aan via het verstrekte aanleverportaal of via info@lindadvies.nl.
2. Het complete dossier moet uiterlijk veertien dagen voor de relevante indieningsdatum bij LIND advies zijn aangeleverd, tenzij schriftelijk een andere datum is afgesproken.
3. Bij te late, onjuiste of onvolledige aanlevering kan LIND advies tijdige voltooiing of indiening niet garanderen. Noodzakelijk extra werk wordt alleen na overleg als meerwerk uitgevoerd.
4. De consument verstrekt nooit DigiD-inloggegevens, wachtwoorden of andere persoonlijke toegangscode's aan LIND advies. Fiscale documenten, BSN-gegevens en identiteitsdocumenten worden niet via WhatsApp verzonden.

6. Fiscale partners

1. Voor een gezamenlijke aangifte moeten beide fiscale partners toestemming geven voor de verwerking van hun gegevens en voor de indiening.
2. De persoon die de opdracht verstrekt, is verantwoordelijk voor betaling, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
3. Iedere fiscale partner is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de eigen gegevens.

7. Controle en indiening

1. De consument ontvangt de aangifte voor controle voordat deze wordt ingediend.
2. LIND advies dient de aangifte pas in na een uitdrukkelijk akkoord per e-mail of via het gebruikte portaal. Bij een gezamenlijke aangifte is akkoord van beide fiscale partners nodig.
3. De consument controleert namen, rekeningnummers, inkomsten, vermogen, aftrekposten en overige relevante gegevens. Vragen of correcties worden zo snel mogelijk doorgegeven.
4. Zonder tijdig akkoord is LIND advies niet verantwoordelijk voor het missen van de indieningsdatum.
5. Bezwaar, beroep, uitstelverzoeken, voorlopige aanslagen en verdere correspondentie met de Belastingdienst vallen alleen onder de opdracht als dit uitdrukkelijk is afgesproken.

8. Prijzen, facturering en betaling

1. De prijs staat in het aanbod of de opdrachtbevestiging en wordt inclusief btw vermeld. Tarieven maken geen onderdeel uit van deze algemene voorwaarden.
2. Facturen moeten binnen tien dagen na de factuurdatum worden betaald.
3. Bij te late betaling ontvangt de consument eerst een kosteloze betalingsherinnering met een wettelijke termijn van veertien dagen. In deze herinnering staat welk bedrag aan incassokosten verschuldigd wordt als betaling uitblijft.
4. Na het verstrijken van de wettelijke termijn kan LIND advies de wettelijke rente en wettelijk toegestane incassokosten berekenen.
5. Een bezwaar tegen een factuur wordt zo snel mogelijk schriftelijk gemeld. Het niet-betwiste gedeelte blijft betaalbaar.

9. Bedenktijd bij overeenkomsten op afstand

1. Wanneer de overeenkomst op afstand of buiten de bedrijfsruimte wordt gesloten, heeft de consument waar de wet dat bepaalt veertien dagen bedenktijd. De termijn begint op de dag nadat de overeenkomst is gesloten.
2. LIND advies begint tijdens de bedenktijd alleen nadat de consument hier uitdrukkelijk om heeft verzocht.
3. Herroept de consument nadat de werkzaamheden op diens verzoek zijn begonnen, dan is een evenredige vergoeding verschuldigd voor het reeds uitgevoerde werk, voor zover de wet dit toestaat.
4. Het herroepingsrecht vervalt na volledige uitvoering binnen de bedenktijd alleen als de consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met de uitvoering en heeft erkend dat het herroepingsrecht na volledige uitvoering vervalt.
5. De consument ontvangt bij het sluiten van de overeenkomst afzonderlijke informatie over het herroepingsrecht en een modelformulier voor herroeping.

10. Tussentijdse beëindiging

1. De consument kan de opdracht tussentijds beëindigen.
2. LIND advies heeft dan recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van de overeengekomen vaste prijs. Daarbij wordt rekening gehouden met het uitgevoerde werk, het voordeel daarvan voor de consument, de reden van beëindiging en de kosten die LIND advies door de beëindiging bespaart.

3. De volledige vaste prijs is alleen verschuldigd wanneer dit volgens de wet en gelet op alle omstandigheden redelijk is.
4. Een eventuele doorlopende overeenkomst kan de consument op ieder moment opzeggen met een opzegtermijn van maximaal één maand vanaf de dag van opzegging. Opzeggen kan in ieder geval schriftelijk en via dezelfde methode als waarmee de overeenkomst is gesloten.

11. Fouten en herstel

1. De consument meldt een mogelijke fout zo snel mogelijk nadat deze is ontdekt.
2. LIND advies krijgt in beginsel eerst een redelijke mogelijkheid om de fout kosteloos te onderzoeken en te herstellen. Dit geldt niet wanneer herstel redelijkerwijs niet kan worden afgewacht of de schade daardoor niet meer kan worden voorkomen.
3. Een fout in een aangifte wordt binnen de oorspronkelijke opdracht kosteloos hersteld.
4. Bezwaar, beroep of uitgebreide correspondentie is alleen zonder aanvullende kosten inbegrepen wanneer dit rechtstreeks noodzakelijk is door een toerekenbare fout van LIND advies. In andere gevallen is daarvoor een afzonderlijke opdracht nodig.

12. Aansprakelijkheid

1. LIND advies is aansprakelijk voor aantoonbare directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van LIND advies.
2. Belasting die de consument ook bij een juiste aangifte verschuldigd zou zijn, is geen schade. Aantoonbaar door een toerekenbare fout veroorzaakte rente, boetes en redelijke herstelkosten kunnen wel directe schade zijn.
3. LIND advies is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuiste, onvolledige of te laat aangeleverde informatie, het niet tijdig goedkeuren van de aangifte of het niet opvolgen van een duidelijk advies, voor zover de schade daardoor is veroorzaakt.
4. LIND advies is evenmin aansprakelijk voor wijzigingen in wetgeving of beleid na afronding van de opdracht, of voor storingen bij de Belastingdienst en externe systemen, tenzij LIND advies daarbij onvoldoende zorgvuldig heeft gehandeld.
5. De consument en LIND advies nemen redelijke maatregelen om schade te voorkomen en te beperken. Aansprakelijkheid die op grond van dwingend recht niet mag worden beperkt of uitgesloten, blijft volledig bestaan.

13. Derden en digitale systemen

1. LIND advies mag zorgvuldig geselecteerde softwareleveranciers en andere hulppersonen inschakelen als dit nodig is voor de opdracht.
2. Gegevens worden alleen gedeeld wanneer dit noodzakelijk en rechtmatig is en met passende privacy- en beveiligingsafspraken.
3. De beschikbaarheid van externe systemen kan niet volledig worden gegarandeerd. LIND advies informeert de consument over een relevante storing en zoekt waar redelijk naar een passende oplossing.

14. Vertrouwelijkheid en privacy

1. LIND advies behandelt vertrouwelijke informatie zorgvuldig en deelt deze alleen wanneer dat nodig is voor de opdracht of wettelijk verplicht is.
2. De verwerking van persoonsgegevens wordt nader uitgelegd in de privacyverklaring van LIND advies.
3. WhatsApp wordt alleen gebruikt voor praktische communicatie. Vertrouwelijke documenten worden gedeeld via het verstrekte portaal of info@lindadvies.nl.
4. Partijen controleren bij twijfel de afzender en inhoud van elektronische berichten voordat zij handelen op basis van betaal- of wijzigingsverzoeken.

15. Dossier, teruggave en bewaring

1. De consument ontvangt een kopie van de definitieve aangifte en blijft zelf verantwoordelijk voor het bewaren van de eigen aangifte, administratie en originele documenten.
2. Cliëntdocumenten die niet meer nodig zijn, worden in beginsel binnen dertig dagen na afronding teruggegeven of verwijderd.
3. De termijn van dertig dagen geldt niet voor gegevens die LIND advies op grond van fiscale wetgeving, de Wwft, een andere wettelijke verplichting of voor de behandeling van een klacht of geschil moet bewaren.
4. LIND advies bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk of wettelijk verplicht.

16. Identificatie en wettelijke verplichtingen

1. LIND advies mag de identiteit van de consument controleren en een noodzakelijke machtiging verlangen.
2. LIND advies mag aanvullende informatie vragen, een opdracht opschorten of weigeren wanneer dit nodig is om aan wettelijke verplichtingen te voldoen of wanneer er een redelijk vermoeden bestaat van fraude, misleiding of onrechtmatig handelen.
3. LIND advies mag voldoen aan wettelijke informatie- en meldplichten. Als de wet verbiedt de consument over een melding te informeren, hoeft LIND advies dit niet te doen.

17. Overmacht

1. LIND advies is niet aansprakelijk voor een tekortkoming die niet aan LIND advies kan worden toegerekend.
2. Onder overmacht kunnen, afhankelijk van de omstandigheden, onder meer vallen: langdurige ziekte, ernstige stroom- of internetstoringen, cyberincidenten, overheidsmaatregelen en uitval van externe systemen.
3. LIND advies informeert de consument zo snel mogelijk en bespreekt of de werkzaamheden kunnen worden uitgesteld, aangepast of door een geschikte vervanger kunnen worden uitgevoerd.
4. Als voortzetting redelijkerwijs niet mogelijk is, mogen beide partijen het nog niet uitgevoerde deel van de opdracht beëindigen. Alleen uitgevoerd werk en reeds gemaakte, overeengekomen kosten worden afgerekend.

18. Klachten

1. Een klacht kan schriftelijk worden ingediend via info@lindadvies.nl.
2. LIND advies bevestigt de ontvangst binnen vijf werkdagen en reageert binnen veertien kalenderdagen inhoudelijk.
3. Als meer tijd nodig is, laat LIND advies binnen die veertien dagen weten waarom en wanneer een inhoudelijke reactie volgt.
4. Partijen proberen de klacht eerst in onderling overleg op te lossen. Een klacht schort de betaling van niet-betwiste bedragen niet op.
5. LIND advies is niet aangesloten bij een brancheklachtencommissie of De Geschillencommissie. Wettelijke rechten van de consument blijven behouden.

19. Wijziging van de voorwaarden

1. Gewijzigde voorwaarden gelden voor nieuwe opdrachten vanaf de bekendgemaakte ingangsdatum.
2. Voor een lopende opdracht gelden de voorwaarden die bij het sluiten daarvan zijn verstrekt.
3. Een wijziging tijdens een doorlopende overeenkomst wordt alleen toegepast als daarvoor een redelijke, vooraf kenbare grond bestaat. LIND advies stuurt de gewijzigde voorwaarden vóór de ingangsdatum volledig toe.
4. Als een wijziging nadelig is voor de consument, kan de consument de overeenkomst vóór de ingangsdatum kosteloos beëindigen, tenzij de wijziging rechtstreeks noodzakelijk is door dwingende wetgeving en beëindiging wettelijk niet vereist is.

20. Toepasselijk recht

1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen proberen een geschil eerst in overleg op te lossen. Als dat niet lukt, kan het geschil worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde Nederlandse rechter.
3. De consument behoudt altijd de bescherming en bevoegde rechter waarop die volgens dwingend recht aanspraak heeft.
4. Als een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen gelden. De ongeldige bepaling wordt niet toegepast voor zover deze in strijd is met dwingend recht.